

### MISSIONE DI LS FIRE

LS Fire vuole essere un **centro di eccellenza europeo** per tutte attività di valutazione e di certificazione relative alle caratteristiche di comportamento al fuoco dei prodotti e dei materiali, utilizzati nel settore della costruzione, nel trasporto ferroviario, nel settore navale e aeronautico; anche per questo partecipa in maniera attiva e continuativa ai lavori dell'i Sector Group per i prodotti di competenza del GNB

La competenza sviluppata da LS Fire viene continuamente migliorata e sviluppata attraverso una visione critica e tecnica di ogni attività e attraverso il continuo scambio con le migliori organizzazioni sul territorio nazionale, europeo ed internazionale (USA, Canada, Giappone, etc) nel settore della reazione al fuoco, comprese le istituzioni universitarie e le amministrazioni competenti.

### POLITICHE E OBIETTIVI DI LS FIRE

Accesso e discriminazioni: tutte le *Organizzazioni* legalmente identificabili possono accedere ai servizi e alle attività di LSFire alle medesime condizioni.

Competenza: nell'organizzazione e nello svolgimento di ogni attività interna o esterna, LS Fire garantisce la competenza tecnica, operativa e organizzativa affinché i risultati siano sempre adeguati alle esigenze dei clienti e al rispetto dei requisiti normativi.

Conformità: la direzione si impegna a fornire tutte le risorse necessarie al ottenimento della certificazione secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 ed al mantenimento della stessa nel tempo.

Sistema di gestione per la qualità: la gestione delle attività di LS Fire viene definita e chiarita attraverso la documentazione di un Sistema di Gestione per la Qualità che garantisce nel suo complesso la qualità e il rispetto degli impegni presi, compresi quelli di una continua azione di miglioramento e di ricerca dell'eccellenza nel rispetto delle norme di settore dei requisiti dell'Ente di Accreditamento.

Documentazione: la Direzione stabilisce tutto il personale abbia familiarità con la documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità, applichi costantemente e correttamente tutte le procedure nell'esecuzione della propria attività e sia libero da condizionamenti o forme di pressioni indebite, interne od esterne, che ne possano influenzare i giudizi tecnici.

Controllo delle decisioni: a garanzia dell'imparzialità e della correttezza, tutti i giudizi connessi alle attività di LS Fire ed in particolare quelli di certificazione e di valutazione di conformità dei prodotti vengono effettuati da persone che non sono direttamente coinvolte nelle raccolte delle informazioni.

Coperture assicurative: tutte le attività che comportano un rischio di danni a terzi sono coperte da assicurazione.

Formazione del personale: il personale viene selezionato sulla base della sua formazione in relazione del compito da assegnare e continuamente stimolato all'approfondimento e all'aggiornamento della propria professionalità.

Retribuzione del personale: nessun dipendente o collaboratore di LS Fire viene o verrà retribuito con meccanismi che in qualsiasi modo sono correlabili ai risultati delle attività di prova, ispezione e certificazione.

Indipendenza e imparzialità: in tutte le proprie attività LS Fire adotta regole gestionali e operative nonché comportamentali a garanzia della indipendenza e dell'imparzialità dei risultati e dei giudizi formulati.

Miglioramento continuo: tutta l'organizzazione di LS Fire è volta costantemente al miglioramento organizzativo e operativo continuo nel rispetto delle procedure e dei requisiti normativi applicabili; gli obiettivi di miglioramento contemplano il risparmio di risorse e di energie nonché la qualità delle singole attività.

Reclami: tutte le segnalazioni di clienti, consumatori, organizzazioni e amministrazioni pubbliche, che riguardano le attività di LS Fire e i loro risultati vengono accuratamente raccolte e analizzate per valutarne la fondatezza e le azioni da intraprendere per la risoluzione degli eventuali problemi.

Riservatezza: LS Fire, tutto il suo personale e tutti i suoi collaboratori sottoscrivono un impegno di riservatezza e di segretezza per tutte le informazioni di carattere riservato; LS Fire rispetta i dispositivi di legge per la privacy e per la protezione dei dati.

Data:  
21-04-2020

Amministratore Unico - Messa Claudia

Direttore Ricerca - Silvio Messa